



# Tilldelningsbeslut

Upphandlande myndighet: Region Jämtland Härjedalen, 232100-0214  
Upphandling: Trafikupplysning - Alla dagar 8-18 KTN/28/2025  
Föredragande: Malin Antolin Persson  
Samråd: Ulrika Fernström, Enhetschef Kollektivtrafiken, Kund och Marknad  
Beslutande: Mattias Johansson, Områdeschef Kollektivtrafiken  
Delegationsbestämmelse och delegation: Delegationsbestämmelser för kollektivtrafiknämnden i Region Jämtland Härjedalen punkt: 5.3

## Omfattning

Denna upphandling avser köp av tjänst för trafikupplysning samt hjälp med resa per telefon till Länstrafikens resenärer. Det totala uppdraget omfattas av att svara på frågor om tider, priser, hittegoods, appen, och resevillkor, samt bistå resenärer som drabbats av trafikstörningar.

Syftet med upphandlingen är att bistå Länstrafiken med att tillhandahålla service till Länstrafikens resenärer över telefon alla dagar (helgfria vardagar, lördagar, söndagar, helgdagar) mellan 8-18, där fördelning av uppdraget är enligt följande:

Vardagar 8-18 - Svara på frågor om tider, priser, hittegoods, appen, och resevillkor, samt bistå resenärer som drabbats av trafikstörningar.

Lördagar/Söndagar/Helgdagar 8-18- Bistå resenärer som drabbats av trafikstörningar.

## Upphandlingsform

Upphandlingen har genomförts med öppet förfarande enligt LOU, Lag (2016:1145) om offentlig upphandling. I upphandlingen antas det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet med värderingsgrunden pris. Anbudsgivare kunde lämna anbud enligt uppdelningsmodellen helt anbud.

## Annonsering

Upphandlingsdokumenten annonserades den 2025-04-08 på e-Avrops webbplats för offentliga upphandlingar. Sista anbudsdag var 2025-05-08.

Totalt hämtades upphandlingsdokumenten i e-Avrop av 17 företag under anbudstiden på 31 dagar (2025-04-08- 2025-05-08).

## Avtalstid

Avtal löper från och med 2025-06-01 till och med 2028-05-31 med möjlighet till förlängning i 24 månader.



## Anbud och utvärdering

### Inkomna anbud

Vid anbudsöppningen var 3 anbud inlämnade från nedanstående företag:

*Dynava AB, 556433-7417*

*Taxi Östersund 199 000 AB, 556363-4756*

*Train Planet AB, 556614-3102*

### Prövning av anbudsgivare

Region Jämtland Härjedalen har kontrollerat anbudsgivarna i enlighet med upphandlingsdokumenten och LOU.

### Prövning och utvärdering av anbud

Prövning och utvärdering av anbud samt resultatet därav framgår i bilagan

*Utvärderingsprotokoll.*

### Vinnande anbud

Enligt prövning och utvärdering utsågs *Dynava AB, 556433-7417* till vinnare.

### Förslag till beslut

Ovanstående anbudsgivare har lämnat förmånligaste anbud utifrån kriterierna i upphandlingsdokumenten och bör därför tilldelas uppdraget.

### Beslut

Region Jämtland Härjedalen beslutar att tilldela avtal till följande anbudsgivare med hänsyn till vad som anförts ovan, enligt bifogade bilagor och i enlighet med den genomförda upphandlingen:

*Dynava AB, 556433-7417*

Med hänsyn till överprövningsmöjligheten i LOU kommer avtal med antagen anbudsgivare inte tecknas förrän en avtalsspärr om tio dagar löpt ut. Om avtalsspärrens sista dag infaller på en lördag, söndag eller helgdag förlängs avtalsspärren till och med nästkommande vardag. Avtalsspärren börjar löpa från och med dagen efter att detta tilldelningsbeslut meddelats till respektive anbudsgivare.

Östersund, 2025-05-12 enligt digital signering

*Digitalt signerat*

---

Mattias Johansson  
Områdeschef Kollektivtrafiken

<b>Region Jämtland Härjedalen</b>	<b>Avtalsform</b> Kontrakt med vinnande leverantör/er	<b>Diarienummer</b> KTN/28/2025
<b>Utvärdering</b> Helt anbud	<b>Namn</b> Trafikupplysning - Alla dagar 8-18	<b>Ansvarig upphandlare</b> Malin Antolin Persson

## Inkomna anbud

Anbudsgivare	Organisationsnr	Inkommet	Öppnat
Dynava AB (290279)	556433-7417	2025-05-06	2025-05-09
Taxi Östersund 199 000 AB (290280)	556363-4756	2025-05-07	2025-05-09
Train Planet AB (290281)	556614-3102	2025-05-05	2025-05-09

## Resultat helt anbud

Godkända anbud	Pris	Jämförelsetal	Antagen
Dynava AB (290279)	35 000,00SEK	35 000,00	Ja
Train Planet AB (290281)	66 570,00SEK	66 570,00	Nej
Taxi Östersund 199 000 AB (290280)	201 095,00SEK	201 095,00	Nej

# Verifikat

Titel: Signering - Tilldelningsbeslut trafikupplysning alla dagar 8-18

ID: 67ff5ba0-2f21-11f0-b810-031e77bb176d

Status: Signerat av alla

Skapat: 2025-05-12

## Underskrifter

Region Jämtland Härjedalen 2321000214

Mattias Johansson

mattias.johansson@regionjh.se

Signerat: 2025-05-12 14:06 BankID Pär Ola Mattias Johansson

## Filer

Titel	Filnamn	Storlek
Tilldelningsbeslut - Trafikupplysning.pdf	Tilldelningsbeslut - Trafikupplysning.pdf	117.9 kB
Utvärderingsprotokoll.pdf	Utvärderingsprotokoll.pdf	151.4 kB

## Händelser

Datum	Tid	Händelse
2025-05-12	13:08	Skapat   via API.
2025-05-12	14:06	Signerat   Mattias Johansson, Region Jämtland Härjedalen Genomfört med: BankID av Pär Ola Mattias Johansson. IP: 193.235.118.25



Verifikat utfärdat av Egreement AB

Detta verifikat bekräftar vilka parter som har signerat och innehåller relevant information för att verifiera parternas identitet samt relevanta händelser i anslutning till signering. Till detta finns separata datafiler bifogade, dessa innehåller kompletterande information av teknisk karaktär och styrker dokumentens och signaturernas äkthet och validitet (för åtkomst till filerna, använd en PDF-läsare som kan visa bifogade filer). Hash är ett fingeravtryck som varje individuellt dokument får för att säkerställa dess identitet. För mer information, se bifogad dokumentation.

Verifikation, version: 1.19